

**HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN QUA CÔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG**

**1. CHỨC NĂNG:**

- Thanh toán trực tuyến bằng Cổng thông tin khách hàng sẽ chấp nhận thanh toán các loại Thẻ nội địa và Thẻ quốc tế:



- Quý khách dùng chức năng thanh toán trực tuyến này để thực hiện các giao dịch sau:
  - ✓ **Nộp phí bảo hiểm định kỳ**
  - ✓ Hoàn trả khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại để đóng phí tự động
  - ✓ Hoàn trả khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại

*Lưu ý: Đối với “Hoàn trả khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại” không áp dụng thanh toán bằng Thẻ tín dụng (credit card).*

**2. LIÊN HỆ**

Trường hợp Quý khách cần trao đổi thêm, xin vui lòng liên hệ với Tổng đài dịch vụ Khách hàng, điện thoại (028) 3 8100 888, nhấn phím số 1. Chúng tôi luôn sẵn sàng phục vụ Quý khách.

**3. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN**

**Bước 1:** Truy cập vào trang web <https://kh.dai-ichi-life.com.vn>

Điền thông tin đăng nhập: Tên đăng nhập, Mật khẩu; chọn “Đăng nhập”

CÔNG TY BẢO HIỂM NHÂN THỌ  
DAI-ICHI VIỆT NAM

Gắn bó dài lâu.

---

Trang chủ

Quý khách hàng chưa có tài khoản

**ĐĂNG KÝ**

Quý khách hàng đã có tài khoản

Tên đăng nhập | Mã KH/Email (đã xác thực) | Mật khẩu | Nhập mật khẩu

**Đăng nhập**

Quên mật khẩu

Nếu Quý khách chưa có tài khoản, vui lòng chọn “**Đăng ký**” và thực hiện các bước tiếp theo để đăng nhập vào Cổng thông tin khách hàng của Dai-ichi Life Việt Nam.

Sau khi đăng nhập, tại mục **NỘP PHÍ BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN** Quý khách lựa chọn:

- **NỘP** phí bảo hiểm hoặc
- **NỘP** phí bảo hiểm cho **HỢP** đồng khác.

CÔNG TY BẢO HIỂM NHÂN THỌ  
DAI-ICHI VIỆT NAM

DAI-ICHI LIFE

Gắn bó dài lâu.



Trang chủ

Xin chào Quý khách NGUYỄN VĂN LIÊN | [Cài đặt tài khoản](#) | [Đăng xuất](#)

HÃY GỌI CHO CHÚNG TÔI  
(028) 3810 0888

GIỚI THIỆU

- [Tin tức & Sự kiện](#)
- [Sản phẩm bảo hiểm](#)
- [Bản tin Dai-ichi Life Việt Nam](#)
- [Các loại biểu mẫu](#)
- [Mạng lưới văn phòng](#)
- [Các hình thức nộp phí bảo hiểm](#)
- [Bảng phân nhóm nghề nghiệp](#)
- [Hướng dẫn sử dụng](#)
- [Cam kết bảo mật](#)
- [Liên hệ](#)

THÔNG TIN HỢP ĐỒNG  
BẢO HIỂM

- [Hợp đồng bảo hiểm cá nhân](#)
- [Hợp đồng bảo hiểm nhóm](#)
- [Giá đơn vi Quý](#)
- [Hợp thư](#)

NỘP PHÍ BẢO HIỂM TRỰC  
TUYẾN

- [NỘP](#) phí bảo hiểm
- [NỘP](#) phí bảo hiểm cho [HỢP](#) đồng khác
- [Tải](#) hóa đơn [phí](#) bảo hiểm
- [Hướng](#) dẫn [nộp](#) [phí](#) [trực](#) [tuyến](#)
- [Thông](#) tin [nộp](#) [phí](#) [trực](#) [tuyến](#)

### CHÀO MỪNG QUÝ KHÁCH ĐẾN VỚI "CỔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG" !

Với mục tiêu phát triển mối quan hệ gắn kết với Khách hàng tham gia bảo hiểm thông qua việc cập nhật thường xuyên cho Khách hàng tất cả những thông tin về hợp đồng bảo hiểm của mình, Dai-ichi Life Việt Nam trân trọng giới thiệu đến toàn thể Quý Khách hàng trang thông tin trực tuyến dành cho Khách hàng "**Cổng thông tin Khách hàng**".

Thông qua "**Cổng thông tin Khách hàng**", dù đang ở bất kỳ nơi đâu, Quý khách đều có thể nhanh chóng và dễ dàng tra cứu những thông tin về hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của mình: các sản phẩm bảo hiểm, ngày đáo hạn hợp đồng, ngày đến hạn nộp phí, phí bảo hiểm định kỳ phải nộp, phí bảo hiểm đã nộp, các giá trị của hợp đồng như lãi tích lũy, tiền mặt định kỳ, giá trị hoàn lại ... Bên cạnh đó, Quý khách còn có thể tra cứu và sử dụng điểm thưởng tích lũy của chương trình tích lũy điểm thưởng "Gắn bó dài lâu".

Chúng tôi tin rằng "**Cổng thông tin Khách hàng**" này không chỉ mang lại nhiều tiện ích cho Quý khách hàng trong suốt thời gian tham gia bảo hiểm mà còn là cầu nối mang Dai-ichi Life Việt Nam đến gần Quý Khách hàng hơn.

Quý khách cần trao đổi thêm thông tin, xin vui lòng liên hệ với bất kỳ Văn phòng và Trung tâm Dịch vụ khách hàng, hoặc Tổng đài Dịch vụ khách hàng Dai-ichi Life Việt Nam, điện thoại: (028) 3810 0888, bấm phím số 1. Chúng tôi luôn sẵn sàng phục vụ Quý khách.

Kính chúc Quý khách cùng gia đình thật nhiều sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Trân trọng kính chào,

Dai-ichi Life Việt Nam

## **Bước 2: Chấp nhận Điều khoản sử dụng**

Quý khách vui lòng đọc ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN. Nếu đồng ý, Quý khách chọn vào ô “Tôi đã đọc và đồng ý với mọi điều khoản thanh toán” và bấm “Tiếp tục”.

### **THÔNG TIN KHÁCH HÀNG**

Quý Khách: **PHẠM VĂN A**

Điểm tích lũy: 542,5

Mã số khách hàng: 0000362828

Điểm đang sử dụng: 0,0

Điểm tích lũy tạm tính còn lại: 542,5

### **ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN**

Khách hàng cam kết:

1. Việc sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến là hoàn toàn tự nguyện và khách hàng không thể hủy, thay đổi bất kỳ giao dịch thanh toán nào đã được thực hiện thành công.
2. Đảm bảo tính chính xác của các thông tin thẻ (Tên chủ thẻ, số thẻ, thời hạn thẻ, mã số xác minh thẻ gồm 03 số phía sau thẻ) và thông tin thanh toán khi thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến.
3. Chịu trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập tài khoản thanh toán trực tuyến, các thông tin thẻ, mã OTP (được cung cấp qua điện thoại) và chịu toàn bộ thiệt hại xảy ra do vô tình hay cố ý để bất kỳ cá nhân, tổ chức nào sử dụng thông tin đăng nhập tài khoản thanh toán trực tuyến, các thông tin thẻ, mã OTP nhằm thực hiện các hành vi gian lận trong dịch vụ thanh toán trực tuyến.
4. Tuân thủ đúng, đầy đủ Thỏa thuận sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử mà khách hàng và Dai-ichi Life đã ký kết. [\(Xem chi tiết\)](#)

Mọi chi tiết liên quan đến các giao dịch thanh toán trực tuyến sẽ được bảo mật theo quy định của pháp luật.

Tôi đã đọc và đồng ý với mọi điều khoản thanh toán.

Quay lại

Tiếp tục >

### Bước 3: Nhập thông tin giao dịch

(để "Nộp phí bảo hiểm cho hợp đồng khác" vui lòng xem phần 5)

Trang web sẽ thể hiện (các) hợp đồng còn hiệu lực mà Quý khách là Bên mua bảo hiểm.

Quý khách chọn **Số hợp đồng** cần thanh toán, nhập chính xác **số tiền thanh toán** theo từng dòng.

Thông tin khách hàng		
Mã số Khách hàng	0000190589	
Quý Khách	PHẠM VĂN A	
Quý Khách vui lòng chọn Số Hợp Đồng	000500400	

  

Thông tin người nộp tiền	
Tên người nộp tiền	PHẠM VĂN A
Điện thoại người nộp tiền	0901111111
Email người nộp tiền	pva@gmail.com

  

Chi tiết thanh toán		
Loại thanh toán	Số tiền cần thanh toán	Số tiền thanh toán
Phí bảo hiểm định kỳ	23,475,000 (Đồng)	23,475,000 (Đồng)
Khoản tạm ứng từ Giá trị hoàn lại để đóng phí	0 (Đồng)	0 (Đồng)
Khoản tạm ứng từ Giá trị hoàn lại	0 (Đồng) <small>Không áp dụng đối với Thẻ tín dụng (credit card)</small>	0 (Đồng)

  

Thông tin thanh toán	
Tổng số tiền thanh toán	23,475,000 (Đồng)

**THANH TOÁN**

  


Quý khách vui lòng kiểm tra lại các thông tin về loại thanh toán, số tiền thanh toán và hình thức thanh toán trước khi bấm nút "**THANH TOÁN**".

#### Bước 4: Nhập thông tin thẻ

Quý khách nhập thông tin thẻ và bấm “Thanh toán” để tiếp tục thực hiện giao dịch. Nếu thông tin bị sai, Quý khách bấm “Hủy” để thoát khỏi giao dịch đang thực hiện.

Hình ảnh thể hiện khi thanh toán bằng Thẻ nội địa

TỔNG TIỀN  
**23.475.000 VND**

**Thanh toán tại**  
DailchiLife

**Vui lòng chọn và nhập thông tin thẻ**

Thẻ ATM nội địa

Thẻ Visa/Mastercard/JCB

Lưu thông tin cho những lần thanh toán tiếp theo

**XÁC NHẬN**

← Hủy giao dịch

**napas**

**Nhà cung cấp**  
Merchant for APITEST

**Số tiền**  
23.475.000 VND

**Mô tả đơn hàng**  
3cd8a6d1-b8b2-4146-adbc-104b8111fb81  
8b88da83-57e3-4915-9175-92ba2724

Đơn hàng sẽ hết hạn sau  
**02:41**

**Thẻ ATM nội địa**  
9704 0000 0000 0018  
PHAM VAN A  
02 / 07

**Thẻ Visa/Mastercard/JCB**  
9704 0000 0000 0018  
PHAM VAN A  
02 / 07

**Thanh toán tại**  
DailchiLife

**Vui lòng chọn và nhập thông tin thẻ**

Thẻ ATM nội địa

Thẻ Visa/Mastercard/JCB

**4000xxxxxx02** ✓

**Ngày hết hạn (MM/YY)** ?  
Ngày hết hạn không được để trống

**Mã CVV (3 số ở mặt sau thẻ)** ?  
Mã CVV không được để trống

Lưu thông tin cho những lần thanh toán tiếp theo

**XÁC NHẬN**

← Hủy giao dịch

Giải pháp của **napas**

Hình ảnh thể hiện khi thanh toán bằng Thẻ quốc tế:

TỔNG TIỀN  
**23.475.000 VND**

**Thanh toán tại**  
DailchiLife

**Vui lòng chọn và nhập thông tin thẻ**

Thẻ ATM nội địa

Thẻ Visa/Mastercard/JCB

**Nhập số thẻ**

Lưu thông tin cho những lần thanh toán tiếp theo

**XÁC NHẬN**

← Hủy giao dịch

TỔNG TIỀN  
**23.475.000 VND**

**Thanh toán tại**  
DailchiLife

**Vui lòng chọn và nhập thông tin thẻ**

Thẻ ATM nội địa

Thẻ Visa/Mastercard/JCB

**4000xxxxxx02** ✓

**Ngày hết hạn (MM/YY)** ?  
Ngày hết hạn không được để trống

**Mã CVV (3 số ở mặt sau thẻ)** ?  
Mã CVV không được để trống

Lưu thông tin cho những lần thanh toán tiếp theo

**XÁC NHẬN**

← Hủy giao dịch



## Bước 5: Nhập mã OTP và chuỗi ký tự

Mã OTP được Ngân hàng thông báo qua điện thoại của Quý khách, Quý khách bấm “**Tiếp tục**” để hoàn tất giao dịch hoặc “**Hủy**” để thoát khỏi giao dịch đang thực hiện.

*Hình ảnh thể hiện khi thanh toán bằng Thẻ nội địa*

The screenshot shows the Napas payment interface. At the top left is the Napas logo. Below it, there are three sections: 'Nhà cung cấp' (Merchant for APITEST), 'Số tiền' (Amount: 23.475.000 VND), and 'Mô tả đơn hàng' (Order description with a long alphanumeric string). To the right is a virtual representation of a Saigonbank card with the name PHAM VAN A. Below the card is an input field for the OTP code. At the bottom right are 'Hủy' (Cancel) and 'Tiếp tục' (Continue) buttons. A countdown timer at the bottom center shows 'Đơn hàng sẽ hết hạn sau 02:13'. The footer includes the Napas logo, security certificates (SSL, Norton, Trustwave), and flags for Vietnam and the UK.

*Hình ảnh thể hiện khi thanh toán bằng Thẻ quốc tế*

The screenshot shows the Verified by Visa payment interface. At the top left is the 'Verified by VISA' logo. To the right is the 'MEMBER BANK' logo. Below these is the heading 'Added Protection' and the instruction 'Please submit your Verified by Visa password.' The transaction details are listed: Merchant: Sacombank test 3D 2.0, Amount: 23.475.000, Date: 07/29/2020, Card Number: \*\*\*\*\*0002, and Personal Message: Password is "1234". The user name is PHAM VAN A. There is a password input field. At the bottom are 'Submit', 'Help', and 'Exit' buttons, along with a link for 'New User / Forgot your password?'.

## Bước 6: Hệ thống thông báo kết quả giao dịch

Sau khi Quý khách thực hiện các bước thanh toán nêu trên, trang web sẽ thông báo kết quả giao dịch. Quý khách vui lòng lưu lại mã giao dịch trong trường hợp cần tra soát thông tin thanh toán với Dai-ichi Life Việt Nam hoặc Quý khách có thể vào **Thông tin nộp phí trực tuyến** để theo dõi, kiểm tra lại các giao dịch đã được thực hiện.

*Màn hình giao dịch thanh toán thành công:*

**DAI-ICHI LIFE**  
Gắn bó dài lâu.

Đường dây nóng ☎ (028) 3810 0888

TRANG CHỦ HƯỚNG DẪN

Xin cảm ơn Quý khách! Giao dịch thanh toán của Quý khách đã được thực hiện thành công với chi tiết như sau:

Hợp đồng bảo hiểm số: 001092529
Bên mua bảo hiểm: <b>PHẠM VĂN A</b>
Mã giao dịch: 9e1f15c9-5aeb-4a36-bc7c-44c8bf45
Ngày giao dịch: 29/07/2020

Chi tiết thanh toán:

Loại thanh toán	Số tiền thanh toán (*)
Phí bảo hiểm định kỳ :	<b>23.475.000</b>
Khoản tạm ứng từ Giá trị hoàn lại để đóng phí :	0
Khoản tạm ứng từ Giá trị hoàn lại :	0
Tổng số tiền thanh toán : (* Đơn vị tính: Đồng)	<b>23.475.000</b>
Tổng số tiền bằng chữ :	Hai mươi ba triệu bốn trăm bảy lăm ngàn đồng



*Màn hình giao dịch thanh toán chưa được thực hiện thành công:*

TRANG CHỦ HƯỚNG DẪN

Chúng tôi rất tiếc giao dịch thanh toán của Quý khách chưa được thực hiện thành công vào lúc này:

Hợp đồng bảo hiểm số :001092529
Bên mua bảo hiểm: PHAM VAN A
Quý khách vui lòng thực hiện lại giao dịch.







#### 4. XEM LỊCH SỬ GIAO DỊCH

**Bước 1:** Quý khách lựa chọn **NỘP PHÍ BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN**: nhấp vào “Thông tin nộp phí trực tuyến”.

### NỘP PHÍ BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN

- [Nộp phí bảo hiểm](#)
- [Nộp phí bảo hiểm cho Hợp đồng khác](#)
- [Tải hóa đơn phí bảo hiểm](#)
- [Hướng dẫn nộp phí trực tuyến](#)
- [Thông tin nộp phí trực tuyến](#)

**Bước 2:** Quý khách lựa chọn các tiêu chí tìm kiếm theo mong muốn, sau đó bấm “Tìm kiếm” để tiếp tục. Sau đó, bấm vào từng mã giao dịch để xem chi tiết các loại thanh toán.

#### THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Quý Khách: **PHẠM VĂN A**

Điểm tích lũy: 542,5

Mã số khách hàng: 0000362828

Điểm đang sử dụng: 0,0

Điểm tích lũy tạm tính còn lại: 542,5

#### QUA TRÌNH THANH TOAN PHI BẢO HIỂM

Từ ngày 29 tháng bảy 2020  Tình trạng Tất cả

Đến ngày 29 tháng bảy 2020

Ngày giao dịch	Mã giao dịch	Số Hợp Đồng	Số Tiền	Trạng thái
29/07/2020	<a href="#">226c5581-9c7a-454e-ad02-af83bc99</a>	001092529	23.475.000	Hoàn tất

## 5. NỘP PHÍ BẢO HIỂM CHO HỢP ĐỒNG KHÁC

Ngoài các bước thao tác như khi nộp phí cho chính hợp đồng của mình, Quý Khách cần khai báo thêm 2 bước như sau:

- Mục **Thông tin Hợp đồng**: Điền số hợp đồng cần thanh toán, số CMND của chủ hợp đồng, ngày tháng năm sinh của chủ hợp đồng sau đó bấm “Xác nhận thông tin”.
- Mục **Thông tin người nộp tiền**: Quý khách điền đầy đủ và chính xác các thông tin **Tên người nộp tiền**, **Điện thoại người nộp tiền** và **Email người nộp tiền**, đây là các thông tin quan trọng, là cơ sở để xử lý các phát sinh sai sót nếu có, cũng như công ty sẽ gửi email xác nhận nộp phí.

**DAI-ICHI LIFE**  
Gắn bó dài lâu.

Đường dây nóng (028) 3810 0888

TRANG CHỦ HƯỚNG DẪN

### Thanh toán phí bảo hiểm và hoàn trả tạm ứng

**Thông tin Hợp đồng**

Quý Khách vui lòng nhập Số Hợp Đồng cần thanh toán	<input type="text"/>
Số CMND của chủ Hợp đồng	<input type="text"/>
Ngày sinh của chủ Hợp đồng	<input type="text"/>
<input type="button" value="Xác nhận thông tin"/>	

**Thông tin người nộp tiền**

Tên người nộp tiền	<input type="text"/>
Điện thoại người nộp tiền	<input type="text"/>
Email người nộp tiền	<input type="text"/>

**Chúc Quý khách thành công!**